

EMS-Client Checkliste

Inhalt

EMS-Client Checkliste	1
Allgemeine Hinweise:	1
Fernseher/TV-Geräten Checkliste:	1
PC-Monitor Checkliste:	2

Allgemeine Hinweise:

- **Es besteht eine Einschränkung bei Hisense TV-Geräten:** Bei diesen Geräten ist nur das Einschalten möglich. Bitte verwenden Sie den internen Sleptimer vom TV-Gerät zum Ausschalten.
- **PC-Monitore haben keine CEC-Unterstützung,** dadurch ist das Steuern durch den EMS-Client nicht möglich.

Fernseher/TV-Geräten Checkliste:

Beschreibung	Erledigt
1. Überprüfung der Verfügbarkeit vom EMS-Client: Stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung aktiv ist und der Status in EMS-Verwaltung oder in der Alarm-App auf grün steht (EMS-Verwaltung -> Clients -> Status [Skript + Browser ist grün] bzw. Alarm-App -> Zauberstabmenü) <ol style="list-style-type: none"> Warten Sie mindestens 20 Sekunden nach Abgabe des Befehls Im Offline-Modus (Status ist Orange/Gelb) ist keine Funktionalität gegeben, auch nicht im Einsatzfall Beachten Sie, dass der angezeigte Status in der App und Verwaltung möglicherweise nicht mit dem tatsächlichen Status übereinstimmt, was auf Unterschiede zwischen TV und EMS 	
2. Überprüfung der HDMI-Anschlüsse am Raspberry Pi: Stellen Sie sicher, dass der 1. HDMI-Anschluss, der sich neben der Stromzufuhr (USB-C Anschluss) befindet, verwendet wird.	
3. Aktivierung der HDMI-CEC Schnittstelle: stellen Sie sicher, dass die HDMI-CEC Schnittstelle im TV aktiviert wurde. Diese Schnittstelle kann unterschiedliche Namen aufweisen, weitere Informationen unter: https://support.google.com/chromecast/answer/7199917?hl=de <ol style="list-style-type: none"> Beachten Sie, dass es oftmals zwei separate Einstellungen für das Ein- und Ausschalten gibt Überprüfen Sie den HDMI-Eingang am TV-Gerät, nicht alle Eingänge sind mit dieser Funktion ausgestattet (oftmals hat nur der ARC- oder eARC-HDMI-Kanal diese Funktionalität) 	
4. Versuchen Sie die Startreihenfolgen zu ändern <ol style="list-style-type: none"> Starten Sie den Raspberry Pi zuerst hoch und warten Sie 2 Minuten, bevor Sie den TV an das Stromnetz <u>anschießen</u> und mit der Fernbedienung einschalten. Das HDMI-Kabel sollte bereits zu Beginn angeschlossen sein. Bitte starten Sie erst den Fernseher mit der Fernbedienung und danach den Raspberry Pi. 	

5. Haben Sie bereits einen Neustart vom TV durchgeführt bzw. Die Einstellungen zurückgesetzt?	
6. Deaktivierung nicht benötigter HDMI-Anschlüsse: Trennen Sie bitte alle weiteren Geräte von den HDMI-Anschlüssen am TV und Raspberry Pi. HDMI-CEC wird oftmals nur von einem Gerät unterstützt.	
7. Deaktivierung automatischer Updates am TV: Stellen Sie sicher, dass das TV-Gerät keine Internetverbindung herstellen kann (weder WLAN noch LAN), damit automatische Updates ausgeschlossen sind.	
8. Verwendung zusätzlicher HDMI-Dongles vermeiden: Verwenden Sie keine zusätzlichen HDMI-Dongles wie zum Beispiel Miracast oder andere Geräte, die CEC nutzen.	
9. TV-Steuerung ausschließlich über die Alarm-App/EMS-Verwaltung: Schalten Sie den TV nur über die Alarm-App/EMS-Verwaltung ein und aus, sofern dies funktioniert. Aufgrund anderer Steuerungen kann der EMS-Client übersteuert werden.	
10. Verwendung hochwertiger HDMI-Kabel: nutzen Sie hochwertige Mirko-HDMI zu HDMI-Kabel und überschreiten Sie die Kabellänge von 2 Meter nicht. Bitte verwenden Sie ein HDMI 1.3 Kabel.	
11. Beschränkung auf einen TV pro Raspberry Pi: Verwenden Sie keinen HDMI-Splitter und schließen Sie nur ein TV-Gerät pro Raspberry Pi an.	
12. Falls sie von einem Monitor zu einem TV gewechselt haben, sollten Sie dies dem Support mitteilen, damit das Protokoll zur Ansteuerung angepasst wird.	

PC-Monitor Checkliste:

Beschreibung	Erledigt
1. Überprüfung der Verfügbarkeit vom EMS-Client: Stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung aktiv ist und der Status in EMS-Verwaltung oder in der Alarm-App auf grün steht (EMS-Verwaltung -> Clients -> Status [Skript + Browser ist grün] bzw. Alarm-App -> Zauberstabmenü) <ul style="list-style-type: none"> a. Warten Sie mindestens 20 Sekunden nach Abgabe des Befehls b. Im Offline-Modus (Status ist Orange/Gelb) ist keine Funktionalität gegeben, auch nicht im Einsatzfall c. Beachten Sie, dass der angezeigte Status in der App und Verwaltung möglicherweise nicht mit dem tatsächlichen Status übereinstimmt, was auf Unterschiede zwischen TV und EMS 	
2. Überprüfung der HDMI-Anschlüsse am Raspberry Pi: Stellen Sie sicher, dass der 1. HDMI-Anschluss, der sich neben der Stromzufuhr (USB-C Anschluss) befindet, verwendet wird.	
3. Umstellung über den Support: Überprüfen Sie, ob die Umstellung über den Support erfolgt ist. Wenn ein PC-Monitor vorhanden ist, muss der Support eine Umstellung einleiten.	
4. Verwendung zusätzlicher HDMI-Dongles vermeiden: Verwenden Sie keine zusätzlichen HDMI-Dongles wie zum Beispiel Miracast oder andere Geräte, die CEC nutzen.	
5. Verwendung hochwertiger HDMI-Kabel: nutzen Sie hochwertige Mirko-HDMI zu HDMI-Kabel und überschreiten Sie die Kabellänge von 2 Meter nicht. Bitte verwenden Sie ein HDMI 1.3 Kabel.	
6. Beschränkung auf einen PC-Monitor pro Raspberry Pi: Verwenden Sie keinen HDMI-Splitter und schließen Sie nur ein PC-Monitor pro Raspberry Pi an.	