

## EMS-Client Checkliste

### Inhalt

EMS-Client Checkliste .....	1
Allgemeine Hinweise:.....	1
Fernseher/TV-Geräten Checkliste: .....	1
PC-Monitor Checkliste: .....	2

#### Allgemeine Hinweise:

- **Es besteht eine Einschränkung bei Hisense TV-Geräten:** Bei diesen Geräten ist nur das Einschalten möglich. Bitte verwenden Sie den internen Sleeptimer vom TV-Gerät zum Ausschalten.
- **PC-Monitore haben keine CEC-Unterstützung**, dadurch ist das Steuern durch den EMS-Client nicht möglich.

#### Fernseher/TV-Geräten Checkliste:

Beschreibung	Erledigt
<p><b>1. Überprüfung der Verfügbarkeit vom EMS-Client:</b> Stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung aktiv ist und der Status in EMS-Verwaltung oder in der Alarm-App auf grün steht (EMS-Verwaltung -&gt; Clients -&gt; Status [Skript + Browser ist grün] bzw. Alarm-App -&gt; Zauberstabmenü)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Warten Sie mindestens 20 Sekunden nach Abgabe des Befehls</li> <li>Im Offline-Modus (Status ist Orange/Gelb) ist keine Funktionalität gegeben, auch nicht im Einsatzfall</li> <li>Beachten Sie, dass der angezeigte Status in der App und Verwaltung möglicherweise nicht mit dem tatsächlichen Status übereinstimmt, was auf Unterschiede zwischen TV und EMS</li> </ol>	
<p><b>2. Überprüfung der HDMI-Anschlüsse am Raspberry Pi:</b> Stellen Sie sicher, dass der 1. HDMI-Anschluss, der sich neben der Stromzufuhr (USB-C Anschluss) befindet, verwendet wird.</p>	
<p><b>3. Aktivierung der HDMI-CEC Schnittstelle:</b> stellen Sie sicher, dass die HDMI-CEC Schnittstelle im TV aktiviert wurde. Diese Schnittstelle kann unterschiedliche Namen aufweisen, weitere Informationen unter: <a href="https://support.google.com/chromecast/answer/7199917?hl=de">https://support.google.com/chromecast/answer/7199917?hl=de</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Beachten Sie, dass es oftmals zwei separate Einstellungen für das Ein- und Ausschalten gibt</li> <li>Überprüfen Sie den HDMI-Eingang am TV-Gerät, nicht alle Eingänge sind mit dieser Funktion ausgestattet (oftmals hat nur der ARC- oder eARC-HDMI-Kanal diese Funktionalität)</li> </ol>	
<p><b>4. Versuchen Sie die Startreihenfolgen zu ändern</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Starten Sie den Raspberry Pi zuerst hoch und warten Sie 2 Minuten, bevor Sie den TV an das Stromnetz <u>anschließen</u> und mit der Fernbedienung einschalten. Das HDMI-Kabel sollte bereits zu Beginn angeschlossen sein.</li> <li>Bitte starten Sie erst den Fernseher mit der Fernbedienung und danach den Raspberry Pi.</li> </ol>	

5. Haben Sie bereits einen Neustart vom TV durchgeführt bzw. Die Einstellungen zurückgesetzt?	
6. Deaktivierung nicht benötigter HDMI-Anschlüsse: Trennen Sie bitte alle weiteren Geräte von den HDMI-Anschlüssen am TV und Raspberry Pi. HDMI-CEC wird oftmals nur von einem Gerät unterstützt.	
7. Deaktivierung automatischer Updates am TV: Stellen Sie sicher, dass das TV-Gerät keine Internetverbindung herstellen kann (weder WLAN noch LAN), damit automatische Updates ausgeschlossen sind.	
8. Verwendung zusätzlicher HDMI-Dongles vermeiden: Verwenden Sie keine zusätzlichen HDMI-Dongles wie zum Beispiel Miracast oder andere Geräte, die CEC nutzen.	
9. TV-Steuerung ausschließlich über die Alarm-App/EMS-Verwaltung: Schalten Sie den TV nur über die Alarm-App/EMS-Verwaltung ein und aus, sofern dies funktioniert. Aufgrund anderer Steuerungen kann der EMS-Client übersteuert werden.	
10. Verwendung hochwertiger HDMI-Kabel: nutzen Sie hochwertige Mirko-HDMI zu HDMI-Kabel und überschreiten Sie die Kabellänge von 2 Meter nicht. Bitte verwenden Sie ein HDMI 1.3 Kabel.	
11. Beschränkung auf einen TV pro Raspberry Pi: Verwenden Sie keinen HDMI-Splitter und schließen Sie nur ein TV-Gerät pro Raspberry Pi an.	
12. Falls sie von einem Monitor zu einem TV gewechselt haben, sollten Sie dies dem Support mitteilen, damit das Protokoll zur Ansteuerung angepasst wird.	

#### PC-Monitor Checkliste:

Beschreibung	Erledigt
1. Überprüfung der Verfügbarkeit vom EMS-Client: Stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung aktiv ist und der Status in EMS-Verwaltung oder in der Alarm-App auf grün steht (EMS-Verwaltung -> Clients -> Status [Skript + Browser ist grün] bzw. Alarm-App -> Zauberstabmenü) <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Warten Sie mindestens 20 Sekunden nach Abgabe des Befehls</li> <li>b. Im Offline-Modus (Status ist Orange/Gelb) ist keine Funktionalität gegeben, auch nicht im Einsatzfall</li> <li>c. Beachten Sie, dass der angezeigte Status in der App und Verwaltung möglicherweise nicht mit dem tatsächlichen Status übereinstimmt, was auf Unterschiede zwischen TV und EMS</li> </ul>	
2. Überprüfung der HDMI-Anschlüsse am Raspberry Pi: Stellen Sie sicher, dass der 1. HDMI-Anschluss, der sich neben der Stromzufuhr (USB-C Anschluss) befindet, verwendet wird.	
3. Umstellung über den Support: Überprüfen Sie, ob die Umstellung über den Support erfolgt ist. Wenn ein PC-Monitor vorhanden ist, muss der Support eine Umstellung einleiten.	
4. Verwendung zusätzlicher HDMI-Dongles vermeiden: Verwenden Sie keine zusätzlichen HDMI-Dongles wie zum Beispiel Miracast oder andere Geräte, die CEC nutzen.	
5. Verwendung hochwertiger HDMI-Kabel: nutzen Sie hochwertige Mirko-HDMI zu HDMI-Kabel und überschreiten Sie die Kabellänge von 2 Meter nicht. Bitte verwenden Sie ein HDMI 1.3 Kabel.	
6. Beschränkung auf einen PC-Monitor pro Raspberry Pi: Verwenden Sie keinen HDMI-Splitter und schließen Sie nur ein PC-Monitor pro Raspberry Pi an.	